

Reklamáce zakoupeného zboží:

Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k povaze obchodu zakoupil přístroj partiový, poškozený, vystavovaný nebo lehce použitý, popř. bazarový. U prodáváných nových spotřebičů nabízíme značnou slevu z původní pořizovací hodnoty a poskytujeme pouze omezenou záruku v trvání 12 měsíců. Cena je přímo úměrná poškození, stavu přístroje a nabídnuté záruce. Na starší použité spotřebiče záruka 6 měsíců.

Nedílnou součástí reklamáce je pokladní doklad. Pokud při uplatňování záruky nebude předložen pokladní doklad, reklamáce nebude uznána.

Záruka bude akceptována pouze při stanoveném způsobu dopravy a zapojení přístroje. Spotřebiče se smějí dopravovat pouze v poloze povolené při převozu, tj. při dodržení svislých a vodorovných poloh jako za provozu přístroje, bez jakéhokoli nakládání nebo pokládání na boky a hrany. Zapojení do provozu smí být provedeno pouze osobou znalou a poučenou.

Pokud zákazník využije služeb některé z přepravních společností (Toptrans apod.), je povinen zkontrolovat stav přístroje ihned po doručení. Případné závady a poškození je nutno ihned zanést do reklamačního protokolu přepravní společnosti a požadovat náhradu škody na této dopravní společnosti. Náš obchod nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé neopatrným nakládáním se zakoupeným spotřebičem, vzniklé při přepravě.

Záruka se vztahuje na správný chod agregátu, skryté vady (elektroniky, motory).

Nevztahuje se na opotřebení způsobené běžným používáním např. ložisek, zámků, ucpaných odpadů, filtrů u praček, myček tzn. (když spotřebič nevypouští odpadní vodu) a na mechanické poškození např. prasklé šuplíky, těsnění u lednic, praček apod. Dále neručíme za závady způsobené neoprávněným zásahem do přístroje nebo zapojením do elektrické zásuvky neodpovídající ČSN. Spotřebiče nejsou určeny pro komerční využití - firmy, provozovny - není-li výslovně uvedeno jinak.

V případě poruchy zakoupeného přístroje je nutné dopravit spotřebič zpět na výdejní sklad - Syrovice 274. Opravu provede námi určený záruční servis. Zákazník na vlastní náklady dopraví přístroj na výdejní sklad. Bazar nebude v žádném případě hradit dopravu přístroje do záruční opravy a zpět a ani se na této dopravě podílet. Pokud bude závada způsobena nesprávným použitím, zapojením nebo nedbalou údržbou, zákazník uhradí opravu v plné výši.

Při poruše zakoupené věci celková doba vyřízení reklamáce nepřesáhne 30 pracovních dní. Zákazník byl při nákupu přístroje seznámen s podmínkami nabízené záruky. Zaplacením určené částky s nimi bez výhrad souhlasí.